

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA AGENCIAS DE VIAJES REVENDEDORAS “Reseller POS”

Turismoi, titular del Sitio Web Turismoi.com (en adelante, el “Sitio Web”), es una compañía que se dedica a gestionar la reserva y venta de actividades, excursiones, visitas guiadas y demás actividades turísticas en diferentes partes del mundo para aquellos usuarios que estén interesados en la contratación de estos servicios.

Turismoi pone a disposición de las agencias de viajes una plataforma (<https://resellers.turismoi.com/agencias-de-viajes>) a través de la cual, una persona física o jurídica (en adelante, la “Agencia”) podrá reservar tours y actividades turísticas en nombre de sus clientes obteniendo una comisión del precio final de venta.

Los datos de Turismoi son los siguientes:

- Titular: Turismoi.pe S.A.C
- Número de RUC: 20548643610
- Domicilio: Av. la Mar 662, Of. 206, Miraflores, Lima.
- Email de contacto: resellers@turismoi.com

1.- CONDICIONES GENERALES CON AGENCIAS Y ACCESO AL SITIO WEB

Al acceder, ver o utilizar los materiales, contenidos o servicios accesibles a través del Sitio Web, la Agencia admite que comprende y acepta estas Condiciones Generales con Agencias, las cuales definen los derechos y obligaciones de Turismoi y de la Agencia para la contratación de los servicios de tours y actividades turísticas.

Estas son las únicas Condiciones Generales con Agencias aplicables al uso de la plataforma (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios para la

Agencia y sustituye a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre Turismoí y la Agencia.

Para el acceso al Sitio Web no se requerirá el registro de la Agencia. Sin embargo, para poder utilizar el servicio ofrecido por Turismoí, se requerirá el registro de la Agencia y la aceptación de estas condiciones.

2.- OBJETO DEL SITIO WEB

Turismoí ha desarrollado el presente Sitio Web y un panel backoffice para ofrecer a la Agencia un servicio de reserva de tours y actividades en diferentes países del mundo.

Turismoí le informa que los tours y actividades son servicios proporcionados directamente por terceras empresas colaboradoras de Turismoí (en adelante, el/los Proveedor/es). Por lo tanto, Turismoí SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE A OFRECER A TRAVÉS DEL SITIO WEB UN SERVICIO DE RESERVA DE TOURS Y ACTIVIDADES EN DIFERENTES LUGARES DEL MUNDO, LOS CUALES SON EJECUTADOS DIRECTAMENTE POR LOS PROVEEDORES.

La contratación de los servicios ofrecidos por Turismoí será llevada a cabo entre la Agencia y Turismoí, si bien en relación con determinados Proveedores y servicios, Turismoí se limitará a proporcionar su Sitio Web como una plataforma online a través de la cual los Proveedores ofrecen sus Servicios para que puedan ser contratados directamente por la Agencia en representación de un viajero quien es el consumidor final.

En este último caso, la Agencia y su representado (El viajero (consumidor final)), en el momento en el que formalice la reserva, establecerá una relación contractual también con el Proveedor con el que haya reservado el tour o actividad. Turismoí actuará como mero intermediario entre la Agencia y Viajero y el Proveedor, limitándose a transmitir los datos relevantes de la reserva al Proveedor y enviando a la Agencia o al viajero, según el caso, un correo electrónico de confirmación de la reserva en representación del Proveedor.

La información mostrada por Turismoí a través de su Sitio Web para la prestación de los servicios está basada, en cualquier caso, en la información proporcionada por los Proveedores.

3.- RESERVA EN Turismoi Y REGISTRO EN EL SITIO WEB

Para poder realizar las reservas a través del Sitio Web, la Agencia tendrán que darse de alta enviando una solicitud de alta como Agencia debidamente cumplimentada a través del formulario facilitado a tal efecto. Posteriormente al envío de dicha solicitud, la Agencia recibirá un correo electrónico de Turismoi informándole sobre la aceptación o rechazo de su solicitud, sin necesidad de mediar justificación respecto a la decisión adoptada. Una vez que Turismoi haya aceptado la solicitud de la Agencia la cuenta de la Agencia será activada y desde ese momento podrá realizar reservas a través del Sitio Web. La adhesión al programa de Agencia es totalmente gratuita y no conlleva ningún coste de permanencia.

Cuando se trate de un grupo de Agencias, será el grupo de agencias el que deba enviar toda la información sobre las Agencias directamente a Turismoi para tramitar el alta de las agencias en el programa de Agencias.

En virtud de estas Condiciones Generales con Agencias, la Agencia declara facilitar datos verídicos, exactos, actuales y completos sobre su identidad, o en su caso sobre la persona en nombre de la cual se reserva la actividad o el traslado. En este sentido, la Agencia será responsable de la exactitud de los datos facilitados a Turismoi y de cualquier consecuencia que se pudiera derivar de los errores en la información proporcionada.

La Agencia y sus representantes tendrán la responsabilidad plena de uso de su cuenta. En consecuencia, estos serán responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas. En el caso de que la Agencia no haga uso de su Cuenta de Agencia a la hora de hacer una reserva, Turismoi no se responsabiliza de aplicar la comisión de Agencia en esa reserva.

De conformidad con lo anterior, la Agencia deberán notificar de forma inmediata a Turismoi a través del correo electrónico resellers+pos@turismoi.com cualquier uso indebido de su nombre de usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de que Turismoi pueda proceder a su cancelación o bloqueo y/o inhabilitación tan pronto como le conste la indebida utilización de su Cuenta de Agencia. Mientras no se comuniquen tales hechos, Turismoi quedará eximido de cualquier

responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Agencia o contraseñas por terceros no autorizados.

4.- CONDICIONES ESPECÍFICAS SOBRE LA RESERVA DE TOURS Y ACTIVIDADES.

Las reservas que cada Agencia realice a través del Sitio Web están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada tour o actividad.

4.1 Condiciones generales aplicables a todas las reservas.

Por lo general, la reserva de los tours y actividades que promociona Turismoi a través del Sitio Web está sujeta a las siguientes condiciones:

- Las fechas y los horarios de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio Web han sido preestablecidas por los Proveedores y no permiten ningún tipo de modificación en este sentido.
- El tiempo de antelación mínima para cada reserva varía en función del tour o actividad que se desee reservar. Este aspecto en concreto se puede ver en la ficha de la propia actividad en el Sitio Web.
Turismoi le informa que no es posible reservar una actividad con una antelación menor a la indicada en la ficha de la actividad correspondiente.

Para reservar un tour o actividad de forma privada, por favor contacte a Turismoi a el email resellers+pos@turismoi.com

4.2 Condiciones específicas relacionadas con la información de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada.

El punto de encuentro, la fecha, el horario, la duración y toda la información necesaria para el disfrute del tour o actividad, está detallada en la ficha de descripción de cada servicio en el Sitio Web, así como en el email de confirmación que le envíe Turismoi a la Agencia o Viajero una vez realizada la reserva.

En el email de confirmación, además de facilitar toda la información del servicio reservado, Turismoi facilitará un voucher de reserva a la Agencia o al viajero según el caso, para que sus clientes puedan realizar la actividad. Adicionalmente Turismoi informará al Proveedor sobre la reserva del tour o

actividad contratada. El viajero deberá presentar el voucher ante el Proveedor previamente al inicio de la actividad.

Es imprescindible que las Agencias y sus clientes sean puntuales y se presenten en el punto de encuentro a la hora y fecha indicada en su voucher, puesto que todas los tours y actividades están programadas para salir a una hora concreta y no es posible modificar la hora de inicio.

La duración de los tours y actividades publicadas en el Sitio Web tienen carácter referencial y podrían sufrir ligeras variaciones en función del propio desarrollo del servicio, o por cualquier factor externo al Proveedor y/o TurismoI tales como, por ejemplo, inclemencias meteorológicas, problemas de circulación vial, huelgas, etc.

Si una vez en el lugar de destino las Agencias y sus clientes tuvieran alguna cuestión en relación con el servicio reservado, y en particular, con el punto de encuentro del tour o actividad, las Agencias podrán contactar con el Proveedor al teléfono de contacto que aparece en el voucher que le entregó TurismoI en el momento de confirmación de la reserva.

TurismoI informa que el Proveedor podrá requerir que entregue el voucher que acredita la reserva de la actividad previamente al inicio de la misma. TurismoI no asumirá ninguna responsabilidad si las Agencias y sus clientes no presentan dicho voucher ante el Proveedor.

No se puede realizar por parte de la Agencia ninguna alteración o modificación de los vouchers emitidos por TurismoI.

5.- SOBRE TOURS O ACTIVIDADES CON TRANSPORTE

Algunos de los tours y actividades ofrecidos por TurismoI en el Sitio Web incluyen el traslado desde un punto de encuentro o recojo hacia el lugar de la actividad o tour. El costo de este servicio en la mayoría de los casos está incluido en el costo del tour o actividad salvo se especifique lo contrario

6.- CONDICIONES ECONÓMICAS CON AGENCIAS

La contratación de la reserva de los servicios de TurismoI se entenderá formalizada una vez que la Agencia haya completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad o del traslado y la misma haya sido

confirmada, tras haber completado correctamente el proceso de reserva y se haya realizado correctamente el pago de la misma mediante el panel POS de la Agencia.

Turismoi otorgará a las Agencias una comisión del 10% sobre el precio final de venta, que se aplicará a manera de descuento al realizar el pago de la reserva, salvo en el caso de los free tours que, no tendrán ninguna comisión o descuento adicional al ser un servicio gratuito.

Los precios serán los indicados por Turismoi en el momento de la reserva de la actividad que haya escogido la Agencia. Todos los servicios son de confirmación inmediata y se paga al momento de reservar mediante tarjeta bancaria de crédito o débito (Visa o Mastercard) o mediante PayPal.

La comisión del 10% sobre el precio final de venta se descontará en el momento de hacer el pago de la reserva. El precio final con la comisión aplicada solo se mostrará a la Agencia en el último momento de la reserva y en la documentación facilitada al cliente de la Agencia se mostrará el precio final de venta sin descontar la comisión de la Agencia (esta condición no será modificable). El objetivo es que la Agencia pueda mostrar el Sitio Web a sus clientes con los precios finales de venta.

Tras la contratación de la reserva, las Agencias podrán ver en su panel, la confirmación y detalles de la venta y el viajero recibirá el voucher que deberá entregar al tour operador el día de la actividad.

En caso de que se cancele la reserva conforme a lo indicado en el apartado 7 de estas Condiciones Generales, Turismoi procederá a emitir los documentos rectificativos oportunos para la Agencia.

Se deberá notificar a Turismoi cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra a través del email resellers+pos@turismoi.com en el menor plazo de tiempo posible para que Turismoi pueda realizar las gestiones oportunas.

7.- POLÍTICA DE CANCELACIONES

A cada servicio le serán aplicables sus condiciones específicas de cancelación, las cuales establecerán el plazo de cancelación y si hay algún tipo de penalización o no.

En definitiva, Turismoi gestionará las cancelaciones conforme lo dispuesto en sus políticas de cancelación.

DE CONFORMIDAD CON LO ANTERIOR, Y MEDIANTE LA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES CON AGENCIAS, LAS AGENCIAS DECLARAN HABER LEÍDO Y ACEPTADO EXPRESAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE CANCELACIONES Y MANIFIESTAN ESTAR DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES DE CANCELACIÓN DEL TOUR O ACTIVIDAD QUE RESERVEN A TRAVÉS DEL SITIO WEB.

8.- CONDUCTA EN EL SITIO WEB

La Agencia se compromete a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tenga acceso a través del Sitio Web, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a las presentes Condiciones Generales con Agencias. En particular, pero sin limitación, la Agencia no deberá:

i. Registrarse o comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web utilizando el nombre, datos identificativos o el password de otro Usuario o Agencia, o suplantar a cualquier persona o identidad.

ii. Usar el Sitio Web con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.

iii. Introducir o difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio Web.

iv. Crearse un Perfil o utilizar el Sitio Web para usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes.

v. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

Turismoi se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio Web o cancelar cuentas de Agencia, en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta del Sitio Web de conformidad con lo establecido en esta cláusula.

9.- OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Turismoi podrá enviar un email al correo electrónico del viajero facilitado por la Agencia, cuando la actividad o el traslado ya hayan finalizado, con el fin de que pueda valorar la experiencia y el servicio prestado por parte de Turismoi.

Cuando Turismoi reciba la opinión y valoración a través del correo electrónico facilitado por la Agencia, la revisará y la publicará tan pronto como sea posible en el Sitio Web.

En todo caso, Turismoi publicará las opiniones de las Agencias siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, amenazante, difamatorio, invada la privacidad de terceros, o sea censurable de otro modo para terceros, y siempre que cuyo contenido no incorpore anuncios o enlaces a otros sitios web y/o que la opinión no se corresponda con el servicio valorado.

En particular, Turismoi se reserva el derecho de no publicar aquellas opiniones cuyo contenido puedan incluir las siguientes expresiones:

i. Expresiones discriminatorias: En ningún caso se permitirán expresiones que vayan en contra de un particular y que vulneren los principios del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, a la propia imagen y a la dignidad de la persona. Se prohíbe cualquier tipo de publicación discriminatoria ya sea por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.

ii. Actividades ilegales: No está permitido que los contenidos promuevan actividades ilegales o que incorporen contenido obsceno o difamatorio.

iii. Violencia: Está expresamente prohibido que las opiniones contengan expresiones que promuevan la violencia y/o que incluyan sin limitación alguna, la violencia sexual o la violencia contra animales y personas.

iv. Contenido degradante: No están permitidas aquellas opiniones o comentarios, que sean intimidantes, amenazantes degradantes o que de cualquier manera promuevan la violencia contra una persona o un colectivo determinado.

v. Las comunicaciones entre las partes se realizarán por escrito vía mail con acuse de recibo o por cualquier otro medio por el que conste la recepción y el contenido de la comunicación.

vi. Las comunicaciones a Turismoi habrán de remitirse a:
resellers+pos@turismoi.com

vii. Las comunicaciones a la Agencia: se utilizará el correo electrónico de registro.

10.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

A modo enunciativo, pero no limitativo, Turismoi no se hace responsable de las siguientes circunstancias:

i. De las cancelaciones realizadas fuera de plazo por parte de las Agencias. Turismoi no será responsable bajo ningún concepto de devolver los importes pagados por las Agencias cuando estas no hayan cumplido con el plazo de cancelación previsto en la política de cancelación aplicable a cada servicio.

ii. De los retrasos u errores cometidos por parte de las Agencias y sus clientes para llegar al punto de encuentro de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado. Esto es, Turismoi no asumirá ninguna responsabilidad si las Agencias y sus clientes pierden la actividad reservada por falta de puntualidad y/o por no encontrarse en el punto de encuentro que corresponda.

iii. De los casos en los que el Proveedor niegue a las Agencias y a sus clientes el acceso a la actividad cuando este no lleve el correspondiente voucher impreso en papel y/o descargado en su teléfono móvil (según lo requerido en cada caso por el Proveedor).

iv. De los daños y robos que afecten a los clientes de las Agencias y a los bienes de su titularidad durante el disfrute de las actividades, excursiones y visitas guiadas y/o durante el trayecto del servicio de traslado contratado.

v. De las lesiones, daños y accidentes que pudiera sufrir los clientes de las Agencias durante el disfrute de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado, así como de aquellas lesiones, daños y accidentes sufridos por los clientes de las Agencias previamente al servicio y que le haya impedido disfrutar del mismo.

vi. De los casos en los que el vehículo reservado para el traslado no acuda al punto de recogida cuando la información que ha facilitado la Agencia sobre los horarios y punto de recogida es errónea o equívoca.

vii. De la pérdida de vuelos, trenes, autobuses o cualquier otro medio de transporte, como consecuencia de no haber solicitado el servicio de traslado con el plazo de antelación recomendado por Turismoi. La Agencia reconoce ser la única responsable de conocer la hora de salida del vuelo/tren/autobús y solicitar el servicio de recogida con tiempo suficiente.

viii. De las condiciones meteorológicas en las que el Proveedor lleve a cabo las actividades, excursiones y visitas guiadas reservadas por las Agencias. Bajo ningún concepto Turismoi será responsable de estas circunstancias, por lo que el servicio se entenderá correctamente prestado.

ix. De la calidad y adecuación del servicio contratado por las Agencias.

x. De los casos en los que las actividades, excursiones o visitas guiadas se hayan completado en lo que respecta a todos los puntos de interés incluidos en estas, aunque la duración haya sufrido una ligera variación por cualquier factor externo al Proveedor y/o Turismoi. En esta situación, se entenderá que el servicio ha sido correctamente prestado.

xi. De las quejas y reclamaciones en cuanto al servicio contratado por la Agencia que deberán ser gestionadas con el Proveedor del servicio, sin perjuicio de que Turismoi pueda colaborar con la Agencia para atender sus reclamaciones.

Además, y en los casos en que la Agencia contrate los servicios directamente con el Proveedor, Turismoi no será responsable:

xii. Del cumplimiento de cualquier obligación fiscal de declaración, pago o cualquier otro tipo que se derive o sea consecuencia del servicio prestado por el Proveedor. Turismoi se exonera de cualquier tipo de responsabilidad fiscal en relación a los servicios prestados por el Proveedor.

Asimismo, Turismoi no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse del acceso o uso del contenido o del Sitio Web. Entre otras, y a título enunciativo y no limitativo, Turismoi no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

xiii. Falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos, así como por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web.

xiv. De los fallos técnicos imputables a terceros o a causas de fuerza mayor que impidan el correcto funcionamiento del Sitio Web.

xv. Los casos de fuerza mayor, entendidos tales como el fallo, suspensión o interrupción de los servicios o utilización del Sitio Web, como consecuencia del bloqueo de la red de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de Turismoi que impidan la utilización normal del Sitio Web.

xvi. El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a los términos de las presentes Condiciones Generales con Agencias, o a la buena fe, del Sitio Web, por parte de las Agencias.

Turismoi se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que por derecho le correspondan contra las Agencias, como consecuencia de la comisión de los actos descritos en el presente apartado, y en general, por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales con Agencias.

11.- DURACIÓN Y RESCISIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES CON AGENCIAS

Las Condiciones Generales con Agencias tendrán una duración de un (1) año prorrogable tácitamente por periodos iguales, siempre y cuando ninguna de las partes notifique y por escrito su rescisión con 60 días naturales de antelación a la finalización del Acuerdo.

Sin perjuicio de lo anterior, Turismoi tendrá derecho a resolverlo en cualquier momento y sin requerimiento previo a la Agencia, en el supuesto que este incumpliera cualquiera de las obligaciones que aquí se prevén.

Rescindido el Acuerdo por cualquiera de las partes, la Agencia será responsable de todas y cada una de las operaciones realizadas hasta la fecha de rescisión. Asimismo, devolverá inmediatamente cualquier tipo de información confidencial a la cual haya podido tener acceso en virtud del presente Acuerdo y se abstendrá de forma indefinida de publicar o divulgar la misma.

El presente Acuerdo podrá ser resuelto en cualquier momento en los siguientes supuestos: (i) por mutuo acuerdo; (ii) a instancia de Turismoi si transcurren más de seis (6) meses sin que la Agencia genere una nueva venta; (iii) en caso de mala fe en la gestión de las reservas realizadas o información incorrecta acerca del producto de Turismoi a los clientes de las Agencias.

12.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Con motivo de la adhesión al programa de agencias de Turismoi, la Agencia deberá facilitar los datos e información relativos a la agencia o su personal que le sean requeridos por parte de Turismoi en los formularios de registro correspondientes (en adelante, los “datos de la Agencia”).

12.1 ¿Cuál es la empresa responsable del tratamiento de los datos de la Agencia?

La empresa responsable del tratamiento de los datos de la AGENCIA es Turismoi.pe SAC., domiciliada en Av. La Mar 662 Of, 206, Miraflores, Lima, Perú.

12.2 ¿Por qué Turismoi está legitimada para llevar a cabo el tratamiento de sus datos?

Turismoi tiene legitimación para el tratamiento de sus datos para la prestación de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web.

La comunicación de los datos personales por parte de la Agencia a Turismoi es un requisito necesario para la prestación de los servicios ofrecidos en el Sitio Web. La omisión de la información imposibilitará la prestación de los Servicios por parte de Turismoi.

12.3 ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de los datos de la AGENCIA?

Los datos recabados a través de cualesquiera formularios de recogida de datos del Sitio Web serán incorporados a una base de datos de carácter personal de la que es responsable Turismoi. Todos los campos de los formularios de recogida de datos serán de obligada cumplimentación (salvo que se indique lo contrario), de tal modo que la omisión de alguno de ellos comportará la imposibilidad de que podamos atender su solicitud.

Los datos recabados por Turismoi se conservarán siempre y cuando no se solicite su supresión de dichos datos por la Agencia.

En concreto, los datos personales serán utilizados para remitir Newsletter, y comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con los servicios que presta Turismoi, por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes (Twitter, WhatsApp, etc.) y ello al amparo de lo establecido en la normativa aplicable en materia de privacidad y comunicaciones comerciales.

12.4 Derechos en relación con los datos de la Agencia.

Se informa a la Agencia de que los usuarios podrán oponerse en todo momento a que sus datos sean tratados con la finalidad de publicidad y

prospección comercial y que podrán solicitar más información sobre el tratamiento de los datos mediante el envío de un correo electrónico a resellers+pos@turismoit.com o usando los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales.

Se informa a la Agencia de que los usuarios tienen derecho a (i) acceder a sus datos personales, así como a (ii) solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos o, en su caso, (iii) solicitar su supresión, (iv) solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, (v) oponerse al tratamiento de sus datos (vi) ejercer el derecho al olvido y (vii) solicitar su portabilidad.

Se informa a la Agencia de que los usuarios podrán ejercitar, en cualquier momento, sus derechos en la dirección de e-mail resellers+pos@turismoit.com, o bien por correo ordinario dirigido a la dirección facilitada en el apartado 1 de estas Condiciones Generales con Agencias. Para ejercer dichos derechos será necesario que adjunte una fotocopia del Documento Nacional de Identidad de la persona que represente a la Agencia o cualquier otro medio válido en Derecho.

12.5 Medidas de seguridad.

Turismoit mantiene los niveles de seguridad de protección de datos conforme a la normativa aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que la Agencia facilite a Turismoit, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Turismoit se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable.

13.- PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1 Propiedad Intelectual e Industrial relativa al Sitio Web titularidad de Turismoit.

Todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de este Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo, pero no limitativo, todos los derechos sobre las fotografías, imágenes, textos, logotipos, diseños, marcas, nombres comerciales, datos que se incluyen en el Sitio Web y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual e industrial son titularidad de Turismoit, o bien de terceros que han autorizado expresamente a Turismoit para la utilización de los mismos en el Sitio Web.

Turismoi no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, y en ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de las Agencias implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Turismoi.

Cualquier uso de esos contenidos no autorizado previamente por parte de la Agencia será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial y dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

13.2 Propiedad Intelectual relativa a las opiniones de las Agencias publicadas en el Sitio Web.

Puesto que el Sitio Web permite la publicación de opiniones, las Agencias otorgan a Turismoi una licencia de carácter universal, sin restricciones y gratuita para el uso, distribución, comunicación pública, adaptación y reproducción de dichas opiniones. A través de la referida licencia Turismoi podrá transformar, adaptar y en definitiva, utilizar las opiniones de las Agencias para finalidades de publicidad y promoción en los sitios web y redes sociales titularidad de Turismoi.

14.- CONFIDENCIALIDAD Y CESIÓN DE DERECHOS

Ambas partes mantendrán absoluta confidencialidad y no divulgarán a ningún tercero, la información que pueda considerarse confidencial, ni la totalidad, ni parte alguna de informes, conceptos, estrategias, documentos, especificaciones, programas de formación, análisis, secretos comerciales, know how, métodos de trabajo, condiciones económicas o en general cualquier otro material facilitado tanto por la Agencia como por Turismoi, esté o no relacionado con el objeto de estas Condiciones Generales con Agencias.

Toda la documentación facilitada por ambas partes durante el desarrollo de las Condiciones Generales con Agencias, incluido estas, tiene carácter confidencial y salvo permiso por escrito no podrá ser divulgada y mostrada a terceros.

Ambas partes se comprometen a respetar las obligaciones que resultan del presente apartado durante la vigencia de las Condiciones Generales con Agencias, así como durante los doce (12) meses siguientes a su terminación o resolución.

La Agencia no puede ceder su posición en las Condiciones Generales con Agencias sin haber obtenido la aceptación previa y por escrito de Turismoi. No obstante, Turismoi sí podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones que ostente en virtud de las Condiciones Generales con Agencias, comunicándolo por escrito a la Agencia.

15.- MODIFICACIONES

Turismoi se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en las presentes Condiciones Generales con Agencias, en cuyo caso se les comunicará previamente a las Agencias. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio Web.

16.- CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas Condiciones Generales con Agencias deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales con Agencias.

17.- MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones Generales con Agencias se regirán por la legislación peruana. Turismoi y las Agencias se someten de forma expresa a la competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Lima.